



Portail Fournisseurs Inscription



Table des matières

| 1 | IN | TRODUCTION | .3 |
|---|-----|--|----|
| 2 | DE | MANDE D'INSCRIPTION | .3 |
| | 2.1 | | 4 |
| | 2.2 | Donnees generales de l'entreprise | 4 |
| | 2.3 | ACTIVITES DE L'ENTREPRISE | 6 |
| | 2.4 | Donnees de l'utilisateur | 8 |
| | 2.5 | CONFIRMATION D'INSCRIPTION | 9 |
| | 2.6 | CLES D'ACCES 1 | 1 |
| | 2. | 6.1 Se rappeler du mot de passe > Rétablir le mot de passe i | 12 |

1 Introduction

Pour s'inscrire, un fournisseur doit d'abord en faire la demande. Il doit accéder à l'adresse Internet correspondante pour faire sa demande via le lien « demande d'inscription ».



Le présent document explique les étapes à suivre pour déposer sur Internet une demande d'inscription en tant qu'entreprise.

2 Demande d'inscription

Pour déposer une demande d'inscription, il est nécessaire de suivre les étapes suivantes :

- 1. Accepter les conditions d'utilisation
- 2. Remplir le formulaire avec les données de l'entreprise :
 - a. Renseigner les données générales de l'entreprise

- b. Indiquer les activités de l'entreprise
- c. Renseigner les données de l'utilisateur
- d. Confirmation d'inscription

Tout au long du processus de demande d'inscription, des icônes d'aide 🗖 peuvent être activées d'un simple clic.

Les champs suivis d'un (*) sont obligatoires.

2.1 Conditions d'utilisation

Avant de fournir des informations, le fournisseur doit accepter les conditions d'utilisation qui spécifient les modalités de la relation entre les deux parties.

Il est possible d'en obtenir un exemplaire imprimé en cliquant sur le bouton « Imprimer ».

Pour poursuivre le processus de demande, le fournisseur doit cliquer sur « J'accepte ».

| Pour continuer l'inscription, vous devez préalablement lire et accepter le Utilisation du Portail. | es conditions d'Accès et | | |
|--|--------------------------|--|--|
| VERY IMPORTANT, READ CAREFULLY! | ^ | | |
| PURCHASING PORTAL CONDITIONS OF USE | | | |
| Subscription as a SUPPLIER in the GESTAMP AUTOMOCIÓN Purchasing Portal is subject to prior reading and acceptance of the following clauses. You cannot register without giving your consent. Whenever you access and use the Portal, it is assumed that you expressly and fully agree, with no reservations whatsoever, to the full contents of these Conditions and to the Legal Notice | ~ | | |
| Pour fournir des biens et/ou des services aux sociétés de Gestamp, l'acceptation des Conditions Générales d'achat de biens et de services ainsi que des exigences envers les fournisseurs en matière de responsabilité sociale de l'entreprise GESTAMP AUTOMOCIÓN est obligatoire. | | | |
| Acceptez-vous le contrat d'adhésion au portail Fournisseurs de GESTAMP AUTOMOCIÓN, la notice légale de www.gestamp.com, the les clauses de confidentialité, the les Conditions Générales d'achat de biens et de services et les exigences en matière de responsabilité sociale de l'entreprise? | | | |
| Si vous cliquez sur "Je n'accepte pas", votre société ne sera pas enregistrée comme fournisseur autorisé de GESTAMP AUTOMOCIÓN. | | | |
| Pour continuer votre inscription, veuillez cliquer sur « J'accepte » | | | |
| J'accepte Je n'accepte pas Imprimer | | | |

2.2 Données générales de l'entreprise

Cette première étape consiste à fournir des informations générales sur l'entreprise.

Enregistrement de fournisseurs : Entreprise (Étape 1 sur 4)

La saisie des données demandées pendant l'enregistrement ne vous accorde pas l'homologation de fournisseur. Ces données valident uniquement l'enregistrement sur le portail. Après l'enregistrement, vous recevrez des e-mails explicatifs à ce sujet. Pou

| Les champs signalés par un | astérisque (*) | sont obligatoires. |
|----------------------------|----------------|--------------------|
|----------------------------|----------------|--------------------|

| Code Entreprise (*) : ? | |
|---|---------------|
| Raison sociale (*) : | |
| Adresse (*) : | |
| CP (*): | |
| Ville (*) : | |
| Pays (*) : | España 🗸 |
| Département (*) : | ✓ |
| Monnaie (*) : | Euro 🗸 |
| No TVA (*) : ? | |
| Volume facturation : | (x 1000 EURO) |
| Clients de référence : ? | |
| | |
| | |
| | |
| Certifications : ? | |
| URL entreprise : | |
| Observations : ? | Cliquer pour |
| (notez les observations que vous considérez pertinentes) | masquer |
| | Suivant >> |

 Code entreprise : Code d'identification de l'entreprise II s'agit de la première des trois clés permettant d'accéder à la zone privée des fournisseurs une fois l'inscription sollicitée. Il peut contenir des caractères numériques et alphanumériques (12 maxi.). Les caractères spéciaux et les espaces ne sont pas autorisés.

Bien qu'il s'agisse d'un champ de saisie libre, nous vous conseillons de consulter l'aide spécifique de ce champ, en cliquant sur l'icône 🔽

- Raison sociale : Nom fiscal de l'entreprise
- Adresse : Localisation de l'entreprise
- Code postal
- Ville : Lieu d'implantation de l'entreprise
- Pays
- Département

- Monnaie : Monnaie d'affichage des informations économiques.
- **Nº TVA** : Numéro d'identification fiscale. (Écrire sans espaces ni tirets entre les lettres et les chiffres)
- Volume de facturation : Facturation annuelle de l'entreprise en milliers d'euros.
- **Clients de référence** : Si l'entreprise acheteuse est l'un de vos clients, indiquez-la, ainsi que d'autres clients auxquels vous voulez faire référence.
- **Certifications** : Spécifier si l'entreprise dispose d'un certificat de qualité ou d'une norme ISO ou si elle est en cours d'homologation.
- URL entreprise : Indiquer la page Web de l'entreprise.
- **Observations** : Espace réservé aux observations que le fournisseur estime pertinentes pour l'entreprise acheteuse.

Pour poursuivre le processus de demande, cliquer sur « Suivant ».

2.3 Activités de l'entreprise

Cette étape du formulaire consiste à indiquer les activités de l'entreprise. L'entreprise acheteuse pourra ainsi savoir quels produits et services chaque prestataire peut lui fournir.

REMARQUE :

Le présent manuel est proposé à titre informatif uniquement. La liste d'activités figurant dans les images ci-après est un exemple et ne correspond pas aux activités du portail.

Enregistrement de fournisseurs : Activités de l'entreprise (Étape 2 sur 4)

Vous devez spécifier les activités de votre entreprise.

Utilisez l'arbre pour sélectionner les activités.

Une fois les activités sélectionnées, cliquez sur « Suivant ».

Sélection d'Activités : (Dépliez les activités jusqu'au 3e niveau de sélection des activités de votre entreprise)

| _ | |
|---|----------|
| C Activités | |
| + 🗁 ACHATS GÉNÉRAUX. | |
| + 🗁 COMPOSANTS ET ÉQUIPEMENTS AUXILIAIRES | |
| - 🗁 MACHINES DE PRODUCTION ET FOURNITURES INDUSTRIELLES | |
| – 🗁 ÉNERGIE | |
| + 👝 🗌 ÉNERGIE/ÉLECTRICITÉ | |
| + 👝 🗌 GAZ NATUREL | |
| + 👝 🗌 EXPERTISE ÉNERGÉTIQUE | |
| + 🗁 🗌 ÉNERGIE/EAU | |
| + 🗁 🗌 COMBUSTIBLE/GLP | |
| + 🗁 GAZ INDUSTRIELS | |
| + 🗁 LUBRIFIANTS | |
| + 🗁 GRENAILLE | <u> </u> |
| + 🗁 MATÉRIEL DE PEINTURE | Ť |
| | |

Pour sélectionner des activités, il faut utiliser la liste déroulante en cliquant sur les signes (+) de chaque branche pour accéder aux dossiers qu'elle contient.



Cette opération doit être répétée jusqu'à accéder au niveau 4 où l'activité sera sélectionnée en cochant la case de vérification correspondante.



Pour poursuivre le processus de demande, cliquer sur « Suivant ».

2.4 Données de l'utilisateur

Cette partie consiste à renseigner les informations de l'interlocuteur de l'entreprise :

| Enregistrement de fournisseurs : Données de l'utilisateur principal (Étape 3 sur 4) | | |
|--|----------------|--|
| Para poder acceder al portal como proveedor, debe rellenar los datos que se detallan a continuación y hacer 'clie en 'Siguiente'. Una vez autorizado y al ser usuario principal, dispondrá de la posibilidad de crear nuevos usuario para la Compañía. | | |
| * Les champs signalés par un astérisque sont obligatoires. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur et le mot de p doivent comporter au minimum six caractères. | | |
| Utilisateur (*) ? | | |
| Mot de passe (*) : | | |
| Confirmer le mot de passe (*) : | | |
| Prénom (*) : | | |
| Nom (*) : | | |
| No TVA : | | |
| Service (*) : | | |
| Poste (*) : | | |
| Téléphone (*) : | | |
| | | |
| Tél. Mobile : | | |
| Fax (*) : | | |
| E-mail (*) : ? | | |
| Langue (*) : ? | Français 🗸 | |
| Recevoir les e-mails au format : | ● Texte ○ HTML | |
| << Retour | Suivant >> | |

- Code utilisateur : Clé personnelle de l'utilisateur (6 caractères au minimum). Il s'agit de la deuxième des trois clés permettant d'accéder à la zone privée des fournisseurs une fois l'inscription acceptée. Ce code ne doit pas nécessairement correspondre au code de l'entreprise renseigné dans les « Données générales de l'entreprise ».
- Mot de passe : Mot de passe de l'utilisateur composé d'au moins six caractères. Il s'agit de la dernière des trois clés permettant d'accéder à la zone privée des fournisseurs une fois l'inscription sollicitée.

Pour le mot de passe comme pour le code utilisateur, les caractères spéciaux et les espaces ne sont pas autorisés.

- Données personnelles de l'utilisateur : Nom de famille, prénom.
- **N° de TVA** : Numéro d'identification fiscale de la personne indiquée dans les champs précédents. Cette information est facultative.
- Service : Service de l'entreprise dont dépend l'utilisateur.
- **Poste** : Indiquer le poste occupé par l'utilisateur dans l'entreprise.
- Téléphones : Indiquer au moins un numéro de contact.
- Téléphone portable : Indiquer le téléphone portable de l'utilisateur
- Fax : Indiquer le numéro de fax.
- **E-mail** : Indiquer l'adresse de courrier électronique à laquelle aura accès l'utilisateur qui travaillera dans la zone privée.

Cette adresse sera utilisée pour informer l'utilisateur de nouvelles transactions ou lui communiquer des informations pertinentes. Il est donc important que cette adresse soit toujours d'actualité.

- Langue : Indiquer la langue dans laquelle l'utilisateur travaillera.
- Recevoir les e-mails au format : Indiquer le type de format pour la réception des messages électroniques que l'entreprise acheteuse enverra (texte ou html).

Pour poursuivre le processus de demande, cliquer sur « Suivant ».

2.5 Confirmation d'inscription

Lorsque toutes les informations nécessaires à la demande d'inscription auront été renseignées, l'écran suivant s'affichera :



Pour contrôler les données saisies, il suffit de cliquer sur le bouton « **Retour** », figurant à chaque étape de l'inscription.

Après avoir vérifié que toutes les données sont correctes, il faut cliquer sur « **Envoyer** » pour que l'entreprise acheteuse traite la demande d'inscription.

Fournisseur en cours d'enregistrement dans le portail Inscription effectuée correctement.

| Registrando proveedor en el portal | |
|------------------------------------|--|
| Registro completado correctamente. | |
| | |
| Cerrar | |
| | |

Enfin, une notification sera envoyée par e-mail pour confirmer l'inscription au portail, à l'adresse électronique indiquée dans les informations de l'utilisateur principal.

Un exemple du corps de l'e-mail de notification d'inscription au portail est présenté cidessous.

Notification de demande d'inscription dans le Portail

Nous vous informons que votre demande d'enregistrement dans le Portail a 鴩 trait顧t notifi饠avec succès. Vous recevrez bient口口ne n鎩 nse ænbsp; votre demande.

Veuillez trouver ci-dessous vos informations d'enregistrement. Pour modifier ces donn泄, contactez l'administrateur du portail.(Tel. 902 996 926, Courriel: <u>atencionalcliente@fullstep.com</u>)

| Donntä de la socità | | |
|-------------------------------------|--|--|
| Code soci鴩 | FULLMPB | |
| D撓gnation | FULLSTEP NETWORKS S.L | |
| Νο ΤVΑ | | |
| Chiffre d'affaires (milliers d'EUR) | | |
| Adresse | Plaza Carlos Trias Bertrán 7 | |
| Code postal | 28020 | |
| Ville | Madrid | |
| D錙rtement | Madrid | |
| Pays | España | |
| Monnaie | Euro | |
| Langue | Français | |
| Adresse Web | | |
| Activit鳼/strong> | (CGE) - (100) - (100) - (100)- MATÉRIEL/CABINES STOCKAGE (CGE) - (100) - (100) - (110)- MATÉRIEL/ÉLECTRONIQUE DE RÉSEAU | |
| • | | |

IMPORTANT :

Il faut attendre de recevoir une seconde notification, qui confirme l'homologation de la part de l'entreprise acheteuse, pour avoir accès à la partie privée du portail.

2.6 Clés d'accès

La confidentialité des informations transmises est garantie par l'obligation de s'identifier avec des clés d'accès.

Les clés d'accès à la zone privée sont renseignées durant le processus de demande d'inscription. Ces clés seront valides une fois que l'entreprise acheteuse aura accepté la demande d'inscription en tant que fournisseur, inscription qui sera confirmée par e-mail.

Les clés sont personnelles et doivent être saisies chaque fois que le fournisseur veut accéder à la zone privée.



2.6.1 Se rappeler du mot de passe > Rétablir le mot de passe

Si l'utilisateur ne se souvient pas de son mot de passe, **il pourra le modifier**, en cliquant sur le lien « Vous avez oublié vos clés d'accès ». L'ancien mot de passe ne pourra en aucun cas être communiqué par e-mail.

L'utilisateur accédera à la fenêtre présentée ci-après :

| Si vous avez oublié votre mot de passe, merci de saisir le code de votre société, votre nom d'utilisateur et l'adresse mail relié à votre compte d'accès privé au Portail puis cliquez sur « Envoyer ». Vous allez recevoir automatiquement un courrier avec un lien vers le site où vous allez pouvoir créer un nouveau mot de passe. | | |
|---|----|--|
| Code société: | | |
| Code utilisateur: | | |
| Adresse mail: | | |
| Valider | | |
| Si vous continuez à avoir des soucis pour accéder à votre espace privé du Portail ou bien votre adresse mai n'est plus la même, merci de nous contacter par téléphone. Tél. 902 996 926 (Espagne) - +34 917 291 | I. | |

Les informations demandées seront indiquées : code entreprise, code utilisateur et adresse électronique associée au compte.

Si le système retrouve un utilisateur possédant ces données, il génèrera un e-mail pour rétablir son mot de passe, comme dans l'exemple suivant.

Notification de rétablissement du mot de passe

Rétablissement du mot de passe

Nous avons reçu, le 26/02/2015, une demande de rétablissement du mot de passe associé à l'adresse e-mail : <u>demo@fullstep.com</u> correspondant au compte utilisateur suivant :

Données d'accès

Code entreprise : FSNMPB Code utilisateur : FSNMPB

Si vous avez effectué cette demande, veuillez suivre les instructions ci-dessous. Cliquez sur le lien suivant pour rétablir votre mot de passe :

https://purchasingarea.gestamp.com/script/login/restablecerpassword.asp?ldioma=eng&P yme=&crc=BFC72C32-F4AB-4876-B51A-CD69626092CC

Si vous n'avez pas fait de demande de rétablissement de mot de passe, veuillez ignorer cet e-mail.

Si le lien ne fonctionne pas, veuillez le copier et le coller ou le saisir manuellement dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Ce lien est valable un jour à compter de la date de demande. Une fois ce délai écoulé, vous devrez demander à nouveau le rétablissement du mot de passe pour obtenir un nouveau lien valide.

Si vous rencontrez encore des difficultés d'accès, consultez le service d'assistance fournisseurs (Tél. +34 912962025)

Ceci est un e-mail automatique, merci de ne pas y répondre.

Exemple de notification au format texte pour rétablir le mot de passe

Le corps du message contient un lien vers une page du portail où il est possible de définir un nouveau mot de passe. Ce lien doit être copié et collé dans la barre d'adresse du navigateur.

Le mot de passe doit être saisi deux fois. Il sera accepté s'il respecte la politique des mots de passe.

Une fois le mot de passe enregistré, l'utilisateur accèdera directement au PORTAIL.

| Modifier le mot | de passe |
|-------------------------------|----------|
| Nouveau mot de passe | |
| Confirmer le mot de passe | |
| Enregistrer les modifications | |

Il convient de noter que le lien de rétablissement du mot de passe est soumis à un délai d'expiration.

Les codes permettant de rétablir le mot de passe expirent le jour suivant leur sollicitation à 00:00:00.

Si le lien de rétablissement du mot de passe est expiré, l'utilisateur recevra un message similaire à celui qui est présenté ci-dessous.

Nous regrettons de vous informer que le lien qui vous a été fourni pour rétablir votre mot de passe a expiré.

Rendez-vous sur la page principale et cliquez sur le lien « Rétablir le mot de passe ».

Veuillez refaire une demande de rétablissement du mot de passe.